

Všeobecné podmínky akcí pro děti a mládež pořádaných sdružením 13. PS. S.T.O. Pavučina

I. Úvodní ustanovení

Tyto Všeobecné podmínky akcí pro děti a mládež pořádaných sdružením 13. PS. S.T.O. Pavučina, Úvoz 59, Brno, 602 00 (dále jen Podmínky) stanovují jednotnou úpravu vztahů mezi pořadatelem, objednatelem a účastníkem vznikajících v souvislosti s organizací a průběhem akcí pro děti a mládež zajišťovaných pořadatelem.

II. Definice pojmů

Pořadatel - občanské sdružení 13. PS. S.T.O. Pavučina, Úvoz 59, Brno, 602 00

Akce - kterýkoli z táborů, nebo pobytů delších pěti dnů organizovaných pořadatelem; každá akce je určena termínem konání a programovým zaměřením

Poplatek (účastnický poplatek) – částka v penězích, která musí být zaplacená před nástupem na akci

Objednatel - zákonný zástupce, který účastníka mladšího 18 let na akci přihlásil, či jiná zletilá osoba účastnící se akce

Řád akce – pravidla společných akcí dětí a mládeže; obsahuje zásady chování mezi dětmi a chování k dospělému personálu, vztah k alkoholu a jiným návykovým látkám, bezpečnostní předpisy k ochraně zdraví a majetku, je přístupný na www.sto-pavucina.cz ; řád nemusí být stejný pro každou akci, ale může se lišit podle zaměření akce

III. Přihlášení a platba

(1) Účastník je na akci přihlášen doručením řádně vyplněné a objednatelem podepsané závazné přihlášky pořadateli. Objednateli tak vzniká povinnost uhradit poplatek za akci tak, aby pořadatel částku obdržel nejpozději do termínu vyhlášeného pro úhradu poplatku. Termíny jsou k dispozici na závazných přihláškách jednotlivých akcí.

(2) Objednatel je povinen uvádět při platbě správné variabilní a specifické symboly - pořadatel neodpovídá za nedohledání nebo opožděné dohledání platby, která neměla všechny náležitosti.

(3) Dokud nebyl za účastníka uhrazen poplatek, může dát pořadatel přednost jinému zájemci, který zaplatil za akci dříve. O této skutečnosti uvědomí pořadatel objednatele a vztah mezi nimi se tím považuje za skončený. Okamžikem, kdy pořadatel od objednatele obdrží platbu za akci, rezervuje pořadatel účastníkovi místo na akci, nebyla-li do té doby naplněna celková kapacita dané akce. Je-li kapacita akce naplněna, objednatel má právo zvolit si jiný volný termín, anebo může žádat vrácení celého zaplaceného poplatku.

(4) Pořadatel se bude snažit informovat přihlášené, avšak doposud nezaplacené účastníky, že se blíží naplnění celkové kapacity dané akce a že tedy hrozí ztráta místa na akci.

(5) Za objednatele může platit zaměstnavatel nebo odborová organizace, pokud objednatel zajistí, že poplatek v příslušné výši bude do termínu dle odst. 1 připsán na účet pořadatele. Pořadatel na žádost objednatele vystaví fakturu či potvrzení pro odborovou organizaci nebo zaměstnavatele přispívajícího na tábor z FKSP či obdobných fondů.

IV. Akce a poskytované služby

Pořadatel zajistí služby uvedené na závazné přihlášce na akci, za které byla řádně a včas uhrazen účastnický poplatek. Zpravidla se jedná o dopravu z Brna na místo konání v den začátku akce a dopravu zpět v den kdy akce končí, ubytování podle typu akce, stravování 5x denně po celou dobu akce, dále program dle typu akce, zdravotníka, vedoucí, kteří program povedou a pomůcky. V ceně je dále pojištění účastníka proti úrazu. Za služby účastníkem nečerpané se cena nevrací.

V. Zrušení účasti objednatelem a storno

(1) Objednatel je oprávněn odhlásit účastníka z akce (tj. zrušit účast) kdykoliv před odjezdem na tuto akci. Zrušení účasti musí být provedeno písemně a je účinné dnem prokazatelného doručení na adresu pořadatele.

(2) V případě, že objednatel odhlásí účastníka z akce před termínem vyhlášeného pro úhradu poplatku, se vrací účastnický poplatek v plné výši.

(3) Při zrušení účasti do 21 dní před začátkem akce, avšak po termínu vyhlášeného pro úhradu, zaplatí objednatel 25% z ceny akce. Při odhlášení do 7 dní před začátkem akce uhradí objednatel 50% z ceny akce. Při zrušení v době 7 a méně dnů před začátkem akce zaplatí objednatel 100% ceny z akce. Případné výjimky ze storna upravuje odst. (4) v článku V a článek VI.

(4) V případě odhlášení účastníka ze zdravotních důvodů může pořadatel tuto skutečnost zohlednit a nabídnout objednateli výhodnější podmínky. Pro tyto účely je potřeba doložit potvrzení lékaře.

(5) Jestli že účastník ukončí pobyt na akci ze zdravotních důvodů, bude objednavateli nabídnuto vrácení stravného za dny, kdy účastník nebyl přítomný. Je-li účastník z tábora vyloučen za hrubé porušení táborového řádu nebo je-li neadaptibilní, činí storno plných 100% z ceny akce.

(6) Pořadatel vrátí objednateli poplatek snížený o storno dle odst. (2), (3), (4) resp. odst. (5) článku V na číslo účtu, ze kterého byla platba poukázána, případně je vyplatí osobě, která složila platbu v hotovosti. V případě, že poplatek dosud nebyl zaplacen (zejména případ čl. VII. odstavce (2)), převede objednatel pouze storno v příslušné výši na bankovní účet pořadatele, a to nejpozději do 7 dní od data zrušení účasti, a označí platbu příslušným variabilním a specifickým symbolem. Jiný způsob vrácení částky nebo vyrovnání storna je třeba předem dohodnout.

VI. Zrušení účasti objednatelem bez storna

(1) Žádné storno se neplatí, pokud objednatel za odhlášeného účastníka zajistí na akci účastníka náhradního. Může tak učinit kdykoliv do začátku akce. Objednatel dodá pořadateli vyplněnou přihlášku s údaji náhradního účastníka podepsanou oprávněnou osobou a s výrazným označením, že se jedná o náhradníka, bez zbytečného odkladu, nejpozději však jeden den před začátkem akce.

VII. Vyloučení účastníka

(1) Pořadatel nebo hlavní vedoucí akce je oprávněn vyloučit účastníka, který vážně narušuje průběh akce, nebo který opakovaně či hrubým způsobem porušil řád akce (zejména se jedná o požívání alkoholických nápojů, kouření, zneužití omamných či návykových látek, nedodržování pokynů vedoucích, krádež, šikana, ničení majetku apod.). V případě vyloučení je objednatel povinen neprodleně odvézt takového účastníka na vlastní náklady z místa konání akce. Řád akce je k dispozici na www.sto-pavucina.cz.

(2) Před začátkem akce má pořadatel právo vyloučit z ní účastníka, za kterého nebyl řádně uhrazen poplatek do stanoveného termínu (viz čl. III. odst. (1)). V takovém případě se postupuje, jako kdyby byla účast na akci objednatelům zrušena k tomuto datu.

VIII. Zrušení akce či změny služeb ze strany pořadatele a z toho plynoucí nároky objednatele

(1) Pořadatel si vyhrazuje právo zrušit akci v následujících případech:

(a) Pokud počet účastníků akce nedosáhne alespoň 50 % kapacity příslušné akce. V takovém případě nabídne pořadatel objednateli jinou akci za stejnou nebo nižší cenu nebo mu vrátí peníze v plné výši.

(b) Nastanou-li okolnosti, které pořadatel úmyslně nezpůsobil a které brání řádnému uskutečnění akce (zejména požár, povodeň či jiná živelná katastrofa, rozhodnutí orgánu státní správy či místní samosprávy, nepřiměřená bezpečnostní či zdravotní rizika apod.). V takovém případě vrátí pořadatel objednateli veškeré zaplacené prostředky, které do daného okamžiku nebyly účelně vynaloženy na zajištění akce.

(2) Pokud dojde k okolnostem, které pořadatel úmyslně nezpůsobil a které brání poskytnout některé služby podle předem sjednaných podmínek, avšak nebrání uskutečnění akce jako celku, má pořadatel právo na změnu některých služeb (například doby konání, programu, objektu ubytování nebo druhu dopravy na akci). Za takové situace pořadatel vyvine veškeré úsilí k tomu, aby se případné změny projevily co nejméně. V případě, že by došlo ke změně objektu ubytování, budou účastníci ubytováni v objektu stejné nebo vyšší kategorie (například místo stanů chatky, místo chatek pevná budova apod.). V případě změny termínu akce má objednatel právo účast na akci zrušit, přičemž dostane zaplacený poplatek zpět v plné výši.

(3) Objednatel oznámí pořadateli svoje rozhodnutí zrušit účast na akci a uplatnit své právo na vrácení poplatku podle článku VIII. odstavce (2) bez zbytečného odkladu poté, co se o změnách služeb (plánovaných nebo skutečných) dozvěděl. Pokud tak neučiní, je tato skutečnost považována za souhlas s provedenými změnami.

(4) Jiné nároky objednatele vůči pořadateli než uvedené v odstavci VIII. člancích (1a), (1b), (2) a (3) se vylučují.

IX. Ostatní

(1) Pořadatel není povinen poskytovat jiné služby, než které jsou uvedené v těchto Podmínkách. Toto ustanovení nebrání tomu, aby pořadatel takové služby navíc poskytoval, například přiobjednání fotografií z akce, prodej pohlednic, suvenýrů a občerstvení v místě akce, avšak účastník na ně nemá automatický nárok.

(2) Tyto Podmínky nahrazují veškerá případná předchozí ujednání, ústní či písemná, mezi pořadatelem a objednatelem v souvislosti s akcí, na kterou je účastník přihlašován. Vztahy mezi objednatelem a pořadatelem jsou upraveny výlučně těmito Podmínkami, které mají zároveň přednost v případě jakýchkoliv rozporů s informacemi pocházejícími z jiných zdrojů.

(3) Účastník je povinen během akce respektovat řád akce. Objednatel se před začátkem akce ujistí, že účastník porozuměl hlavním bodům řádu akce (budou zdůrazněny ještě v dopise s bližšími informacemi o akci). Při odjezdu účastníka z akce za porušení řádu akce uhradí objednatel případné škody, pokud je již neuhradil sám účastník. Pokud tomu nebrání zdravotní či jiné závažné důvody, bude účastník participovat na připraveném programu.

(4) Objednatel, jakožto zástupce účastníka v této věci, souhlasí se zpracováním údajů uvedených na přihlášce pro účely související s přípravou a průběhem akce, informováním o případných dalších akcích a pojištěním účastníka (souhlas se vztahuje na pořadatele, případně též na třetí osoby, avšak pouze v míře nezbytné pro splnění účelu zpracování údajů). Tento souhlas lze kdykoliv odvolat, a to písemnou formou na adresu pořadatele.

(5) Pokud se údaje na přihlášce ukáží jako nepravdivé, pokud objednatel údaje neposkytne nebo pokud tyto údaje poskytne, avšak později zruší (odvolá) souhlas k jejich zpracování, není pořadatel povinen zajišťovat služby, ke kterým jsou údaje potřeba, aniž by tak objednateli vznikal nárok na vrácení poplatku nebo jeho části, a objednatel na sebe přejímá všechna s tím související rizika.

(6) Objednatel souhlasí s použitím fotografií nebo audiovizuálních záznamů účastníka pořízených v průběhu akce pořadatelem, zejména pro účely jejich uveřejnění na www stránkách pořadatele, aby si mohli účastníci akcí zdarma fotky prohlédnout, pro účely komunikace s veřejností, zařazení do reprezentativních materiálů o pořadatelích, akcích či rekreačním středisku, zařazení do kroniky apod.

(7) Objednatel přihlásí na akci pouze takového účastníka, který je, především s ohledem na svůj věk, samostatnost, znalosti, schopnosti a zdravotní stav, schopen plnohodnotné účasti na vybrané akci. Pořadatel nemůže věnovat zvláštní péči účastníkům, kteří nejsou schopni se akce jako celku nebo jejích jednotlivých částí zúčastnit.

(8) Pořadatel není povinen uschovávat a hlídat účastníkům cenné věci (šperky, peníze, mobilní telefony, audio techniku či drahé hry). Za jejich ztrátu či poškození nenesou pořadatel žádnou odpovědnost.

X. Závěrečná ustanovení

(1) Objednatel stvrzuje svým podpisem na přihlášce, že byl s Podmínkami seznámen, rozumí jim a souhlasí s nimi.

(2) Tyto podmínky jsou k dispozici v sídle pořadatele a na www.sto-pavucina.cz